

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
о заключении договора
на оказание физкультурно-оздоровительных услуг
Фитнес - клубом «**Monroe**»

г. Киров

19 июля 2018 года

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Индивидуального предпринимателя Вылегжаниной Елизаветы Алексеевны, действующей на основании Свидетельства ОГРИП 312434507600064 от 16 марта 2012 года, в дальнейшем именуемого «Исполнитель», и содержит все существенные условия предоставления услуг физкультурно – оздоровительного характера фитнес-клуба «Monroe».

Исполнитель заключит Договор на оказание физкультурно-оздоровительных услуг в одном из филиалов Фитнес-клуба «Monroe», расположенных по адресам:

- филиал «Центральный»: г. Киров, ул. Московская 31, тел. 222-004;
- филиал «Филейка»: г. Киров, ул. Ленинградская 1а, тел. 222-004;
- филиал «Зональный»: г. Киров, ул. Ленина, 169, ТЦ МИКС, 3 этаж, тел. 222-004;
- филиал «Рассвет»: г. Киров, ул. Красноармейская, 82
- тел. 222-004.

на нижеследующих условиях с любым дееспособным физическим лицом или действующим юридическим лицом, принявшим условия настоящей оферты путем совершения действий, указанных в п. 7.1. - п.7.4. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте). В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты, и если Вы не согласны с каким-либо

пунктом оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования предоставляемых услуг.

1. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

1.1. Предметом настоящей оферты является заключение Договора на оказание Заказчику услуг по физкультурно-оздоровительному обслуживанию в фитнес-клубе «Monroe» в соответствии с условиями, изложенными в настоящем Договоре, приложениями к нему и текущим на момент акцепта оферты Прейскурантом цен (в дальнейшем ПРЕЙСКУРАНТОМ) Исполнителя;

1.2. Публичная оферта, приложения к публичной оферте и Прейскурант являются официальными документами и публикуются на интернет-сайте фитнес-клуба www.monroe43.ru и в общедоступном для ознакомления месте на его территории.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

2.1. **«Клуб»** - территория Фитнес - клуба «Monroe».

2.2. **«Режим работы Клуба»** - дни и часы, в которые клуб открыт для посещения. Режим работы Клуба может меняться в зависимости от сезона, времени года, востребованности времени Посетителями.

2.3. **«Регистрационные данные»** - сведения, предоставляемые Заказчиком, при заполнении заявления на предоставление базовых услуг Клуба по Клубной Карте о себе и/или назначаемых Пользователях Услугами - физических лицах: Ф.И.О, дата рождения, адрес регистрации, контактный телефон, паспортные данные.

2.4. **«Посетитель Клуба»** - Заказчик или назначенный им Пользователь услугами Клуба - владелец Клубной Карты или Посетитель, пользующийся услугами Клуба на разовой основе.

2.5. **«Абонемент»** - разновидность комплекта услуг на самостоятельные занятия на тренировочных площадях Клуба в отсутствие проведения групповых занятий и технических перерывов, групповые занятия под руководством инструктора, оплаченных Посетителем и имеющих срок действия.

2.5. **«Индивидуальная Клубная Карта»** - пластиковый носитель уникального идентификационного номера Посетителя Клуба, позволяющий получать информацию о разновидностях комплекта

услуг, оплаченных Посетителем и имеющих срок действия. Посетитель не вправе передавать клубную карту третьим лицам.

2.6. «Срок действия Абонемента» - срок оказания базовых услуг, выкупаемый Заказчиком. Исчисляется с момента активации абонемента по индивидуальной Клубной карте и действуют в течение 30 рабочих дней Клуба или до даты последней тренировки (по числу занятий абонемента) в случае, если все занятия по абонементу были использованы ранее 30 рабочих дней Клуба. На следующий месяц занятия не переносятся, стоимость не использованных занятий не возвращается.

2.7. «Активация абонемента» - дата начала пользования базовыми услугами. Активация осуществляется с момента посещения первого занятия по данному абонементу, при этом не позднее 7 дней с момента его продажи.

2.8. «Заморозка абонемента» - приостановка действия Договора (выкупленного срока оказания услуг) не более чем на 7 дней во время действия одного абонемента. Заморозка в последний день действия абонемента не осуществляется.

2.9. «Базовые услуги» - услуги, включенные в посещения Клуба по Клубной Карте, - самостоятельные занятия на тренировочных площадях Клуба в отсутствие проведения групповых занятий и технических перерывов, групповые занятия под руководством тренера, пользование раздевалками, душевыми.

2.10. «Дополнительные услуги» - все иные услуги, не входящие в состав Базовых услуг, оказываемые Посетителю Клубом и оплачиваемые по цене, указанной в Прейскуранте Клуба.

2.11. «Тренировочные площадки Клуба» - спортивно-тренировочные залы Клуба.

2.12. «Групповые занятия» - общие занятия для групп Посетителей от 3 человек, включённые в Абонемент, продолжительностью от 45 до 90 минут в зависимости от формата, вида и специфики занятия, и проводимые тренерами Клуба в соответствии с расписанием групповых программ.

2.13. «Персональная тренировка» - персональное занятие с Посетителем, проводимое тренером Клуба по индивидуальной программе.

2.14. «Технические перерывы» - перерывы в работе Клуба в целом или отдельных его залов и помещений для проведения уборки и санитарной обработки. Количество технических перерывов в работе

Клуба и/или отдельных его залов и помещений и их продолжительность определяется в соответствии с санитарными нормами и правилами Российской Федерации, а также нормами технической эксплуатации.

2.15. Все понятия, указанные в разделе 2 настоящей оферты, трактуются ниже по тексту и в приложениях к оферте в том значении, в каком они определены в п. 2.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

3.1. Обязанности Исполнителя:

3.1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику и/или каждому из назначенных им Пользователей физкультурно-оздоровительные услуги, в соответствии с видом услуг, выбранным Заказчиком, путем совершения действий, указанных в п. 7.1-7.4. данного Договора;

3.1.2. Сохранять конфиденциальность информации регистрационных данных Заказчика и/или Пользователей услугами Клуба, назначенных им, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;

3.1.3. Обеспечить рабочее состояние спортивного, сантехнического и иного оборудования;

3.1.4. Обеспечить соблюдение требований техники безопасности, пожарной безопасности, санитарных норм и правил;

3.1.5. Предоставить Заказчику закрывающийся на ключ шкаф в раздевалке для хранения личных вещей в количестве не более одного на каждое посещение. Ключ от шкафа Заказчик может брать с собой на занятия.

3.1.6. Обеспечить Заказчика во время занятий в фитнес-клубе чистой питьевой водой (кулер/фильтр без ограничений).

3.1.7. Принимать своевременные меры по предупреждению и/или урегулированию нарушения качества предоставляемых услуг;

3.1.8. Своевременно информировать Посетителей Клуба об изменениях в структуре услуг, оказываемых по настоящему Договору и условиях их оказания;

3.1.9. По письменному требованию предоставлять информацию об истории посещений услуг самим Заказчиком и/или каждым из назначенных им Пользователей.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Для допуска к занятиям на тренировочных площадях Клуба и

пользованию физкультурно-оздоровительными услугами, в целях исполнения Приказа Министерства здравоохранения и социального развития РФ № 337 от 20 августа 2001 г. и № 613н от 9 августа 2010 г., потребовать от Заказчика и/или назначаемых им Пользователей услугами врачебное заключение об оценке состояния их здоровья и об отсутствии у них противопоказаний к занятиям массовым спортом и физической культурой;

3.2.2. Отказать Заказчику в заключение Договора об оказании физкультурно-оздоровительных услуг и в допуске к занятиям на тренировочных площадях Клуба и/или в одностороннем порядке расторгнуть имеющийся договор в случае выявления у него или назначаемых им Пользователей услугами на основании медицинского обследования заболеваний (в том числе хронических в стадии ремиссии) и патологических состояний, являющихся противопоказаниями к занятиям физической культурой;

3.2.3. При проведении в Клубе внутренних мероприятий и ремонтных работ изменять режим работы Клуба в целом или отдельных его залов и помещений и/или ограничить зону, предназначенную для тренировок, о чем Посетители Клуба извещаются не менее чем за 3 дня до проведения указанных мероприятий путем размещения информации на стенде и/или интернет-сайте Клуба и/или социальных сетях. В исключительных случаях Посетители Клуба извещаются день в день;

3.2.4. Вносить изменения и дополнения в приложения к оферте настоящего Договора и Прейскуранта, известив Посетителей Клуба посредством размещения соответствующей информации внутри клуба, интернет-сайте и официальных соц. сетях не менее чем за 5 календарных дней;

3.2.5. Контролировать соблюдение Заказчиком «Правил посещения Клуба»;

3.2.6. Оказывать услуги с привлечением сторонних специалистов;

3.2.7. В случае нанесения Заказчиком и/или назначенными им Пользователями услугами ущерба имуществу Клуба, во внесудебном порядке и на основании составленных актов и расчётов, потребовать от Заказчика возмещения нанесённого ущерба в объёме, указанном в расчётах;

3.2.8. В одностороннем порядке, в соответствии с п.3 ст.450 ГК РФ, во внесудебном порядке расторгнуть данный Договор при невыполнении Заказчиком и/или назначенными им Пользователями

услугами условий настоящего Договора и приложений к нему, предварительно уведомив Заказчика за 14 календарных дней до даты расторжения Договора;

3.2.9. При необходимости, в официальном порядке запрашивать информацию о Заказчике и/или физических лицах, назначенных Заказчиком, к пользованию услугами, в правоохранительных и иммиграционных органах с целью недопущения на территорию Клуба лиц, чье присутствие, поведение и иные действия могут подвергнуть других Посетителей Клуба опасности;

3.2.10. Исполнитель оставляет за собой право отказать в заключении Договора лицу, в отношении которого у него имеются достаточные основания полагать, что оформление такого договора может повлечь за собой снижение уровня безопасности и комфорта на территории Клуба, а также ограничение прав, свобод и интересов других Посетителей.

3.2.11. Исполнитель вправе отказать Заказчику в посещении занятий в Клубе в случае подозрения на алкогольное или наркотическое опьянение.

3.2.12. Списать занятие с абонеента Заказчика, если тот не посетил занятие и не уведомил, или уведомил об этом менее чем за 3 часа до его проведения. В случае безлимитных абонементов списать 1 день с абонеента при пропуске без уведомления, или уведомления менее чем за 3 часа, более 3 раз за время действия одного абонеента.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

4.1. Обязанности Заказчика:

4.1.1. Для приобретения контракта на услуги Клуба любого наполнения и длительности в рамках данного договора Заказчик обязан пройти процедуру регистрации в Клубе, а именно: предоставить документ, удостоверяющий личность (паспорт) и получить личную идентификационную клубную карту. Данная процедура регистрации обязательна и для контрактов на один день.

4.1.2. Пользоваться услугами Клуба на тех условиях, которые определяет вид и длительность абонеента, приобретенного Заказчиком.

4.1.3. Предварительная запись является обязательной при посещении тренировки с последующим списанием её с абонеента. Без предварительной записи администратор вправе

не допустить до занятия (в случае отсутствия мест в группе). Запись осуществляется по заявлению члена клуба в устной форме на рецепции клуба, а также посредством телефонного звонка, сообщением в соц. сетях, самостоятельной онлайн записи на официальном сайте клуба.

Предварительная запись производится максимум на 2 недели вперед.

4.1.4. Если член клуба не может посетить занятие, то ему необходимо отменить запись. В противном случае занятие будет засчитываться как использованное (для безлимитных абонементов вычитается один день). Отменить запись можно не позднее чем за 3 (три) часа до начала тренировки. В противном случае занятие будет засчитываться как использованное.

4.1.5. Члены Клуба обязаны соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Членам Клуба запрещено беспокоить других посетителей Клуба, нарушать чистоту и порядок.

4.1.6. Запрещено нахождение на территории клуба в верхней одежде. В помещениях клуба использовать сменную обувь, бахилы или тапочки, предоставляемые Клубом.

4.1.7. При посещении Клуба соблюдать правила Клуба. Соблюдать требования безопасности занятий, использования оборудования. После занятий возвращать спортивный инвентарь в места его хранения.

4.1.8. При посещении Клуба соблюдать рекомендации инструкторов Клуба о продолжительности и интенсивности занятий.

4.1.9. Переодеться в спортивную одежду и закрытую спортивную обувь при посещении групповых занятий и занятий в тренажерном зале. На занятиях верхняя часть тела обязательно должна быть закрыта.

4.1.10. При присоединении к настоящему договору Член Клуба или Пользователь, либо его законный представитель (для детей до 18 лет), подтверждает, что он либо его несовершеннолетние дети не имеет медицинских противопоказаний для занятий спортом и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья либо за состояние здоровья несовершеннолетних детей, посещающих Клуб.

4.1.11. Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения Клуба) и не ставить под угрозу здоровье окружающих его людей.

4.1.12. В случае утраты клубной карты Исполнитель компенсирует Заказчику расходы на восстановление в размере 50 рублей, утраты ключа от шкафа, порчи браслета Исполнитель компенсирует Заказчику расходы на восстановление в размере 100 руб.

4.2. Заказчик вправе:

4.2.1. Требовать от Исполнителя предоставления Услуг в соответствии с условиями настоящей оферты.

4.2.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Клуба и оказываемых им услугах.

4.2.3. Требовать оказания качественных услуг.

4.2.4. Заказчик вправе направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду Услуг по настоящему Договору.

4.2.5. В случае утраты идентификационной клубной карты Заказчик имеет право на ее восстановление, при этом он оплачивает стоимость услуг по ее изготовлению согласно действующему Прейскуранту

4.2.6. Пользоваться услугой Заморозка, в том объеме и на тех условиях, которые предусмотрены наполнением данного контракта и с соблюдением Правил Клуба.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Ответственность Исполнителя:

5.1.1. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика и/или назначенных им Пользователей услугами, в случае нарушения ими «Правил посещения Клуба», требований и рекомендаций инструкторов и специалистов Клуба;

5.1.2. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Заказчика, если состояние здоровья ухудшилось в результате острого или хронического заболевания, а также травмы, полученной в результате самостоятельных тренировок.

5.1.3. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный здоровью Заказчика и/или назначенных им Пользователей услугами в результате противоправных действий третьих лиц, за исключением

тех случаев, когда вред причинен непосредственно неправомерными действиями сотрудников Клуба.

5.2. Ответственность Заказчика:

5.2.1. Заказчик и/или назначаемые им Пользователи услугами – Посетители Клуба полностью принимают на себя ответственность за состояние своего здоровья;

5.2.2. Заказчик несёт личную ответственность за порчу оборудования и имущества Клуба, в том числе и за порчу оборудования и имущества Клуба назначаемыми им Пользователи услугами в объёме суммы причинённого ущерба;

5.2.3. Заказчик и/или назначаемые им Пользователи услугами Клуба несут личную ответственность за утрату, недостачу или повреждение своих вещей, если таковые были внесены на территорию Клуба и оставлены без присмотра или были лично вверены третьим лицам или работникам Клуба, но в нарушении п. 3.1.5. данного Договора;

5.3. Обе стороны данного Договора освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора, и которые стороны не могли предвидеть или предотвратить, а именно: обстоятельства чрезвычайного характера, стихийные бедствия, запретительные акты властей и государственных органов и иное.

6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Заказчик подтверждает свое согласие на обработку Исполнителем его персональных данных и/или передаваемых им персональных данных, назначаемых Пользователей услугами Клуба, на совершение действий по их сбору, систематизации, накоплению, хранению, уточнению и использованию;

6.2. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ ПО ДОГОВОРУ

7.1. Ознакомившись со стоимостью и выбрав вид абонемента, Заказчик подписывает Договор на оказание услуг Клуба, в соответствии с утвержденной формой.

7.2. После проведения оплаты выбранных услуг и подписания Договора на оказание услуг данный Договор публичной оферты считается автоматически заключенным.

7.3. Заказчик вправе произвести оплату по счету как наличными средствами, так и безналичным расчетом на расчетный счет Исполнителя или пластиковой картой.

7.4. Оплата за абонементы для Посетителей Клуба младше 14 лет производятся только родителями или законным представителем. Денежные средства от несовершеннолетних детей до 14 лет администрацией Клуба не принимаются.

7.5. Исполнитель приступает к выполнению своих обязательств по данной оферте с момента подписания Договора и произведения Заказчиком оплаты выбранных услуг.

7.6. В случае, когда начало выполнения договора на оказание услуг в указанные в п. 7.7. сроки, Исполнителю не представляется возможным, он уведомляет об этом Заказчика не позднее 2-х дней с момента получения заявления.

В этой ситуации срок начала оказания услуг согласуется дополнительно.

7.7. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение трех рабочих дней с момента окончания оказания услуг по договору Заказчиком не выставлена рекламация.

7.8. Заказчик вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Услуг Исполнителя.

7.9. В случае досрочного прекращения предоставления Услуг, в соответствии с настоящей офертой, Заказчик должен начать процедуру отказа от услуг Исполнителя и возврата денежных средств, которая включает в себя следующие действия:

7.9.1. Заказчик направляет на имя директора Клуба письменное заявление об отказе от услуг Клуба.

7.9.2. Исполнитель принимает заявление и в течение 10 дней с момента приема заявления предоставляет Заказчику расчет, в

котором указывается сумма денежных средств к возврату по данному контракту, и производит возврат денежных средств.

7.10. Порядок расчета и условия возврата денежных средств при досрочном расторжении клубной карты:

7.10.1. Расчет стоимости подлежащей возврату денежной суммы определяется как разница между оплаченным видом клубной карты и количеством использованных дней.

7.11. Услуга «Заморозка» при расчете возврата денежных средств, при досрочном прекращении предоставления услуг Исполнителем по инициативе Заказчика не учитывается.

7.12. В случае нарушений Заказчиком условий данной оферты и Правил Клуба (Приложение № 2) денежные средства не возвращаются.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Активация абонеента происходит с момента первого занятия, но не позднее 7 дней с даты покупки.

8.2. Приостановка срока оказания услуг: («Заморозка» Клубной карты):

8.2.1.

Член клуба имеет право приостановить действие клубной карты на срок до 7 дней без объяснения причины 1 раз в течение срока действия абонеента.

8.2.2. Заморозка Клубной карты на срок более 7 дней предоставляется только при предъявлении оригинала документа (больничного листа), подтверждающего невозможность посещать клуб. Заявление о приостановлении срока оказания услуг должно быть направлено Исполнителю в письменном виде не позднее первого дня запрашиваемого срока «Заморозки».

8.2.3. Заморозка в последний день действия абонеента не осуществляется.

8.2.4. Приостановление действия срока оказания услуг по беременности, имеющийся и не использованный до наступления беременности срок «заморозки» включается в срок «заморозки» по беременности и дополнительно не предоставляется. Для приостановления срока оказания услуг по беременности, Заказчик пишет заявление с приложением справки от врача о беременности и противопоказании физических нагрузок;

8.2.5. Обязательства сторон по данному Договору считаются выполненными, а услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение трех рабочих дней с момента окончания оказания услуг по данному Договору Заказчиком не выставлена рекламация. В отсутствие рекламации со стороны Заказчика, акт приемки-сдачи оказанных услуг считается подписанным, а услуги оказанными надлежащим образом. По факту оказания услуг Исполнитель в одностороннем порядке составляет АКТ приемки-сдачи оказанных услуг.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

9.2. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров. В случае невозможности разрешения возникших споров и разногласий путем переговоров, споры решаются в судебном порядке.

9.3. В Клубе ведется видеонаблюдение с целью обеспечения безопасности Посетителей Клуба и сохранности имущества.

9.4. Информация считается доведенной до сведения Заказчика, если она размещена на Информационном стенде Клуба, на сайте клуба www.monroe43.ru и 5официальных соц. сетях Клуба.

10. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН
«ЗАКАЗЧИК»

Индивидуальный предприниматель Вылегжанина Елизавета Алексеевна	ФИО:
Адрес: г. Киров ул. Сутырина 9 кв. 17	Адрес:
ИНН 434583074827	
ОГРН 312434507600064	Паспорт:
СЧЕТ № 40802810964120001071 филиал "КИРОВСКИЙ" ОАО "УБРИР" г. Киров	
_____ / _____ /	_____ / _____ /